

نحوه استفاده از کیف پول Touch 'n Go eWallet در مالزی برای ایرانیان 🇮🇷

یکی از پرکاربردترین و راحت‌ترین کیف پول‌های دیجیتالی در مالزی است. این راهنما به شما کمک می‌کند تا به عنوان یک ایرانی مقیم یا موقت در مالزی، به Touch 'n Go eWallet یک حساب ایجاد کرده و از تمامی امکانات آن بهره‌مند شوید. این اپلیکیشن نه تنها پرداخت‌های روزانه شما را آسان می‌کند، بلکه دسترسی به خدمات Touch 'n Go eWallet راحتی یک حساب مالی متنوعی را نیز فراهم می‌آورد.

شروع کنید

اطلاعات بیشتر

چرا Touch 'n Go eWallet؟ امکانات و مزایا ✓

کیف پول دیجیتال Touch 'n Go eWallet به سرعت به بخشی ضروری از زندگی روزمره در مالزی تبدیل شده است. این اپلیکیشن به کاربران اجازه می‌دهد تا با استفاده از تلفن همراه خود، پرداخت‌ها را به صورت سریع و ایمن انجام دهند. از جمله مزایای کلیدی آن می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:



رستوران‌ها و کافه‌ها

لذت بردن از غذا بدون نیاز به حمل پول نقد در تمامی رستوران‌ها و کافه‌های مورد علاقه.



پرداخت آسان در فروشگاه‌ها

خرید روزانه و پرداخت در هزاران فروشگاه و سوپرمارکت با اسکن کد QR.



پرداخت عوارض بزرگراه

عبور آسان از عوارضی‌ها (Toll) بدون توقف و با سرعت بیشتر.



حمل و نقل عمومی

استفاده از مترو، اتوبوس و سایر وسایل حمل و نقل عمومی با کمترین دردسر.



مدیریت قبضه‌ها

پرداخت قبوض خدماتی، اینترنت و تلفن همراه از طریق اپلیکیشن.



خرید آنلاین

تجربه خریدی راحت و امن در وبسایت‌ها و اپلیکیشن‌های محبوب آنلاین.



اولین گام‌ها: دانلود و ثبت‌نام در اپلیکیشن

برای شروع استفاده از Touch 'n Go eWallet، ابتدا باید اپلیکیشن را روی گوشی هوشمند خود نصب کرده و یک حساب کاربری ایجاد کنید. این فرآیند ساده و سریع است و تنها به چند مرحله نیاز دارد.

01

دانلود اپلیکیشن

برنامه‌ی رسمی Touch 'n Go eWallet Malaysia را از طریق [Google Play](#) برای دستگاه‌های اندروید یا [App Store](#) برای دستگاه‌های iOS دانلود و نصب کنید.

03

ورود شماره موبایل

شماره موبایل مالزیایی خود را وارد کنید. [اطمینان حاصل کنید که این شماره فعال است](#)، زیرا کد تأیید (OTP) به آن ارسال خواهد شد.

02

ایجاد حساب کاربری

پس از نصب، اپلیکیشن را باز کرده و گزینه‌ی "Create Account" را انتخاب کنید.

04

تایید هویت

کد OTP دریافتی را در فیلد مربوطه وارد کرده و سپس نام، آدرس ایمیل و یک رمز عبور (PIN) شش رقمی برای خود تعیین کنید. این PIN برای تمامی تراکنش‌های شما استفاده خواهد شد، پس آن را به خاطر بسپارید.

احراز هویت (eKYC Verification): گامی ضروری برای فعال‌سازی کامل

برای فعال‌سازی کامل کیف پول و حذف محدودیت‌های تراکنش، انجام فرآیند احراز هویت (Electronic Know Your Customer - eKYC) الزامی است. این مرحله برای اطمینان از امنیت حساب شما و جلوگیری از فعالیت‌های غیرقانونی طراحی شده است. برای ایرانیان، مدارک و شرایط خاصی مورد نیاز است.

شماره موبایل مالزی (Active) (Malaysian SIM Card)

همان شماره‌ای که برای ثبت‌نام اولیه استفاده کرده‌اید، باید فعال و در دسترس باشد.

پاسپورت معتبر ایرانی

شما به یک پاسپورت ایرانی معتبر نیاز دارید که تاریخ انقضای آن نگذشته باشد.

عکس سلفی (Selfie)

یک عکس سلفی واضح برای تطبیق چهره شما با تصویر پاسپورت الزامی است.



⚠️ مراحل دقیق احراز هویت در Touch 'n Go eWallet

فرآیند eKYC برای ایرانیان نیازمند دقت و توجه به جزئیات است. مهمترین نکته این است که تمامی مراحل باید به صورت زنده و با استفاده از دوربین گوشی انجام شود. هیچگونه آپلود تصویر از پیش آماده شده‌ای پذیرفته نمی‌شود.

1

آماده‌سازی پاسپورت

اطمینان حاصل کنید که پاسپورت اصلی شما در دسترس است. اپلیکیشن فقط عکس زنده (Real-time photo) را می‌پذیرد و آپلود تصویر قبلی یا فایل اسکن‌شده‌ی پاسپورت مورد قبول نیست.

2

عکس‌برداری از پاسپورت

در همان لحظه باید با دوربین گوشی از صفحه‌ی اطلاعات پاسپورت خود عکس بگیرید. نور کافی و وضوح تصویر برای خوانایی تمامی اطلاعات ضروری است.

3

ارسال عکس سلفی

یک سلفی واضح و شفاف ارسال کنید تا سیستم بتواند چهره شما را با تصویر پاسپورت تطبیق دهد. مطمئن شوید که صورت شما به وضوح دیده می‌شود و هیچ مانعی مانند عینک آفتابی یا کلاه وجود ندارد.

4

تکمیل و ارسال

پس از تکمیل اطلاعات و ارسال تمامی مدارک، درخواست شما برای بررسی ارسال می‌شود. معمولاً، این فرآیند طی ۶ تا ۷ روز کاری بررسی و حساب شما تأیید خواهد شد.



انتقال پول از ایران به Touch 'n Go eWallet

با توجه به تحریم‌های بانکی، انتقال مستقیم وجه از ایران به کیف پول‌های مالزیایی از جمله Touch 'n Go امکان‌پذیر نیست. با این حال، راه‌حل‌های غیرمستقیمی برای شارژ حساب شما وجود دارد که می‌تواند از طریق صرافی‌های معتبر انجام شود.



شارژ کیف پول

اگر پول به حساب بانکی مالزی شما واریز شده باشد، می‌توانید از همان حساب بانکی برای شارژ کیف پول Touch 'n Go خود استفاده کنید.



انتقال غیرمستقیم

صرافی پس از دریافت ریال از شما، معادل مبلغ را از حساب بانکی مالزیایی خود مستقیماً به کیف پول Touch 'n Go یا حساب بانکی مالزی شما واریز می‌کند.



پرداخت در ایران

شما مبلغ مورد نظر را به ریال به صرافی‌های معتبر ایرانی که در مالزی نیز شعبه دارند، پرداخت می‌کنید.

همچنین، برخی صرافی‌های ایرانی در مالزی خدمات مشابهی را برای شارژ مستقیم Touch 'n Go eWallet ارائه می‌دهند. توصیه می‌شود برای این منظور با صرافی‌های معتبر و شناخته‌شده همکاری کنید تا از امنیت تراکنش‌ها اطمینان حاصل نمایید.

نکات مهم و کاربردی برای استفاده از Touch 'n Go eWallet ✨

برای بهره‌برداری حداکثری و بدون دردسر از Touch 'n Go eWallet، دانستن چند نکته کلیدی ضروری است. این نکات به شما کمک می‌کند تا تجربه کاربری بهتری داشته باشید و از بروز مشکلات احتمالی جلوگیری کنید.

3

محدودیت جغرافیایی

توجه داشته باشید که استفاده از اپلیکیشن Touch 'n Go eWallet فقط در داخل مالزی امکان‌پذیر است. خارج از مرزهای مالزی، قابلیت‌های آن فعال نخواهد بود.



افزایش سقف تراکنش

پس از موفقیت‌آمیز بودن احراز هویت (eKYC)، سقف تراکنش‌های روزانه و ماهانه شما به طور چشمگیری افزایش می‌یابد، که امکان استفاده گسترده‌تر از کیف پول را فراهم می‌کند.



شماره موبایل مالزیایی

بدون داشتن یک شماره موبایل فعال مالزیایی، امکان ایجاد حساب در Touch 'n Go eWallet وجود ندارد. این شماره پل ارتباطی اصلی شما با اپلیکیشن و دریافت کدهای تأیید است.



کاربردهای متنوع موجودی

با این حال، می‌توانید از موجودی خود برای خرید کالا و خدمات، پرداخت قبوض، شارژ تلفن همراه، و انتقال وجه به سایر حساب‌های Touch 'n Go eWallet یا حتی حساب‌های بانکی مالزیایی (در صورت فعال بودن این گزینه) استفاده کنید.



عدم برداشت نقدی

موجودی کیف پول شما مستقیماً قابل برداشت نقدی نیست. این کیف پول عمدتاً برای پرداخت‌های دیجیتال و نقل و انتقالات الکترونیکی طراحی شده است.



امنیت حساب Touch 'n Go eWallet شما

حفظ امنیت حساب دیجیتال شما از اهمیت بالایی برخوردار است. Touch 'n Go eWallet تدابیر امنیتی مختلفی را برای محافظت از اطلاعات و دارایی‌های شما به کار می‌گیرد، اما مسئولیت اصلی امنیت بر عهده خود کاربر است. با رعایت این نکات، می‌توانید امنیت حساب خود را به حداکثر برسانید:

بررسی تراکنش‌ها

به طور منظم تاریخچه تراکنش‌های خود را بررسی کنید تا هرگونه فعالیت مشکوک را شناسایی و گزارش دهید.

رمز عبور (PIN) قوی

یک رمز عبور شش رقمی قوی و منحصر به فرد انتخاب کنید و هرگز آن را با کسی به اشتراک نگذارید. از ترکیباتی که به راحتی قابل حدس زدن هستند (مانند تاریخ تولد) خودداری کنید.

پشتیبانی مشتری

در صورت بروز هرگونه مشکل یا شناسایی فعالیت مشکوک، بلافاصله با بخش پشتیبانی مشتریان Touch 'n Go eWallet تماس بگیرید.

بروزرسانی اپلیکیشن

همیشه از آخرین نسخه اپلیکیشن Touch 'n Go eWallet استفاده کنید تا از جدیدترین بهبودهای امنیتی بهره‌مند شوید.

پرسش‌های متداول (FAQ) درباره Touch 'n Go eWallet ?

در این بخش به برخی از پرسش‌های رایج کاربران ایرانی درباره استفاده از Touch 'n Go eWallet پاسخ می‌دهیم تا ابهامات احتمالی برطرف شود.

- آیا می‌توانم با پاسپورت منقضی شده احراز هویت کنم؟
خیر، برای احراز هویت (eKYC) حتماً باید از پاسپورت معتبر و دارای تاریخ انقضای کافی استفاده کنید.
- مدت زمان تأیید احراز هویت چقدر است؟
معمولاً فرآیند بررسی و تأیید احراز هویت ۶ تا ۷ روز کاری طول می‌کشد. در برخی موارد ممکن است کمی بیشتر یا کمتر باشد.
- اگر شماره موبایل مالزی نداشته باشم، چطور می‌توانم حساب باز کنم؟
متأسفانه، داشتن یک شماره موبایل فعال مالزیایی برای ثبت‌نام و استفاده از Touch 'n Go eWallet الزامی است.
- آیا می‌توانم از Touch 'n Go eWallet برای انتقال پول به ایران استفاده کنم؟
به دلیل تحریم‌های بانکی، انتقال مستقیم پول از Touch 'n Go eWallet به ایران امکان‌پذیر نیست. برای این کار باید از صرافی‌ها و روش‌های غیرمستقیم استفاده کنید.
- آیا برای هر تراکنش باید PIN وارد کنم؟
بله، برای اکثر تراکنش‌ها، به خصوص تراکنش‌های با مبلغ بالاتر، نیاز به وارد کردن PIN یا تأیید از طریق اثر انگشت/تشخیص چهره خواهید داشت تا امنیت حساب شما حفظ شود.

آینده Touch 'n Go eWallet در مالزی و فراتر از آن 🚀

نه تنها یک ابزار پرداخت فعلی است، بلکه نقش مهمی در چشم‌انداز مالی دیجیتال آینده مالزی ایفا می‌کند. با گسترش روزافزون پذیرش پرداخت‌های بدون نقد، Touch 'n Go eWallet این اپلیکیشن به طور مداوم در حال بهبود و اضافه کردن قابلیت‌های جدید است تا تجربه کاربری را بیش از پیش ارتقا دهد.

گسترش اکوسیستم

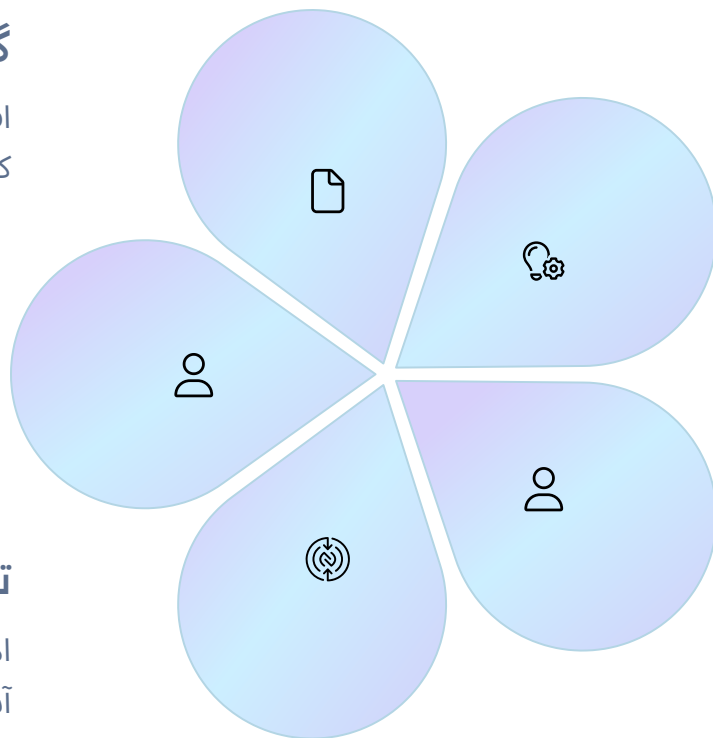
افزایش تعداد پذیرندگان و شرکا در سراسر مالزی، از کسب‌وکارهای کوچک تا شرکت‌های بزرگ.

تجربه کاربری بهتر

بهبود رابط کاربری، سرعت تراکنش‌ها و امنیت برای ارائه یک تجربه بدون نقص.

توسعه منطقه‌ای

امکان بررسی و گسترش خدمات به کشورهای دیگر منطقه آسیای جنوب شرقی در آینده.



نوآوری مداوم

اضافه شدن قابلیت‌های جدید مانند سرمایه‌گذاری‌های خرد، بیمه دیجیتال و خدمات دولتی در آینده.

پرداخت‌های سبز

توسعه راهکارهای پرداخت برای حمایت از اهداف پایداری و محیط زیست.

این کیف پول دیجیتال، پلی برای ایرانیان در مالزی است تا با سهولت بیشتری به خدمات مالی دسترسی داشته باشند و زندگی روزمره خود را ساده‌تر کنند. با پیوستن به میلیون‌ها کاربر Touch 'n Go، شما نیز می‌توانید از مزایای این فناوری نوین بهره‌مند شوید.